



REGULAMENT
PRIVIND PRESTAREA
SERVICIILOR DE
CREDIT

Mai 2020

Aprobat de:

N/P/P	Data	Semnătura
Asociat_ Baltag Andrian	mai 2020	
Asociat_ Bordei Evghenii	mai 2020	
Asociat_ Perciuc Ecaterina	mai 2020	

Cuprins

1. Dispoziții Generale	4
2. Scopul regulamentului.....	4
3. Denumirea și date de contact a Societății.....	4
4. Definiții.....	5
5. Descrierea principalelor caracteristici ale creditului nebancaar acordat de Companie.....	6
6. Costurile aferente creditului nebancaar.....	6
7. Cerințele față de clienți, stabilite de Companie.....	6
8. Prelucrarea datelor cu caracter personal.....	7
9. Condiții, care reglementează obținerea creditului nebancaar.....	8
10. Modificarea condițiilor contractului de credit nebancaar	10
11. Modul de evaluare a bonității beneficiarului.....	10
12. Modalitățile de garantare de către client a rambursării la scadență a creditului.....	10
13. Dispoziții Finale.....	11

1. Dispozitii generale

Prezentul act, denumit în continuare „Regulament privind prestarea serviciilor de credit” sau “Reguli Generale” care a fost elaborat de (organizația de creditare nebancară) „B&B ONE-Credit” (Societate cu Răspundere Limitată), în continuare – „Companie”, „Creditor”), întru executarea prevederilor legislației în vigoare a Republicii Moldova și conține informații precontractuale generale privind condițiile de acordare, utilizare și rambursare a creditului de consum nebancar.

Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu Codul Civil al Republicii Moldova, Legea nr.1 din 16.03.2018 "Cu privire la organizațiile de creditare nebancară", Legea nr. 105 din 13.03.2003" Privind protecția consumatorilor", Legea nr. 133 din 08.07.2011 "Privind protecția datelor cu caracter personal", Legea nr. 982 din 11.05.2000 "privind accesul la informație, Legea nr. 202 din 12 iulie 2013 privind contractele de credit precum și alte acte normative.

2. Scopuri

Prezentul Regulament prevede atingerea următoarelor scopuri:

2.1	Formarea și stabilirea unui set unic de reguli care au drept scop reglementarea activității în cadrul Companiei, în vederea respectării obligațiilor ce revin Companiei în calitate de organizație de creditare nebancară, în conformitate cu legislația în vigoare.
2.2	Informarea potențialilor clienți și a clienților Companiei despre serviciile prestate și modul de prestare a acestor servicii precum și cerințele față de clienți, stabilite de Companie.
2.3	Prezentul regulament stabilește procedura de acordare a sumelor bănești în formă de credit nebancar de către societatea cu răspundere limitată "B&B ONE Credit" (denumită în continuare Companie), condițiile de acordare a sumelor bănești, drepturile și obligațiile părților, precum alte informații necesare pentru încheierea unui contract de credit nebancar.
2.4	Prezentul regulament este o parte integrantă a Contractului de credit nebancar. Prevederile prezentului Regulament se aplică contractelor de credit încheiate în numele Creditorului sau al subdiviziunilor sale structurale.

3. Denumirea și datele de contact ale Societății

3.1	Creditorul	Organizația de Creditare Nebancară „ B&B ONE CREDIT” Societate cu Răspundere Limitată
3.2	Adresa	mun. Chișinău, str. Rabbi Țirilson 4
3.3	Numărul de telefon	+37360066331
3.4	Adresa web	bbcredit.md
3.5	Adresa electronică	one1credit@gmail.com

4. Definiții

4.1	Acceptul	Este acordul Clientului cu oferta exprimată prin semnarea condițiilor individuale ale împrumutului;
4.2	Bonitatea consumatorului	Capacitatea consumatorului de a restitui, la scadență, creditul conform contractului de credit, inclusiv dobânda și costurile aferente;
4.3	Cerere	Cererea de primire a Creditului nebanca, care este prezentată de către Debitor Creditorului;
4.4	Consumator Debitor Împrumutat	Persoană fizică care intenționează să comande ori să procure sau care comandă, procură ori folosește produse și servicii pentru necesități nelegate de activitatea de antreprenor sau cea profesională;
4.5	Credit / Împrumut	Mijloace bănești oferite de către Creditor Debitorului în conformitate cu Contractul de credit nebanca;
4.6	Creditor Împrumutător	Persoana juridică OCN „B&B ONE CREDIT” SRL care acordă sau se angajează să acorde credite sau împrumuturi fiind în exercițiul activității sale comerciale sau profesionale;
4.7	Contract de credit pentru consumatori	Contract prin care creditorul acordă sau se angajează să acorde unui consumator un credit sub forma de amânare la plată, împrumut sau alte facilități similare;
4.8	Contul Creditorului	Orice cont curent banca al Creditorului, specificat în Contract și disponibil pe Portalul web;
4.9	Costul total al creditului pentru consumatori	Toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele, taxele și orice alt tip de costuri pe care trebuie să le suporte consumatorul în legătură cu contractul de credit și care sînt cunoscute de creditor, cu excepția taxelor notariale; costurile pentru serviciile accesorii aferente contractului de credit, în special valoarea medie a primelor de asigurare, sînt incluse în cazul în care obținerea creditului sau obținerea acestuia potrivit clauzelor și condițiilor prezentate este condiționată de încheierea unui contract de servicii;
4.10	Dobânda	Suma indicată în rata procentuală, pe care Debitorul este obligat să o achite Creditorului pentru utilizarea creditului nebanca;
4.11	Dobânda Anuala Efectivă	Costul total al Creditului pentru Debitor, exprimat ca procent anual din valoarea totală a Creditului(elor) acordat(e) în conformitate cu Contractul, care este definit și calculat în conformitate cu Legea, specificat în Dispozițiile speciale ale Creditului;
4.12	Rata dobînzii aferente creditului	Rată a dobînzii exprimată ca procent fix sau flotant aplicat anual sumei trase din credit;
4.13	Rata fixă a dobînzii aferente creditului	Convenirea părților, în contractul de credit, asupra unei rate a dobînzii aferente creditului pentru întreaga durată a contractului de credit sau asupra mai multor rate ale dobînzii aferente creditului pentru termene parțiale, aplicînd exclusiv un procentaj fix stabilit;
4.14	Restanță	Este datoria totală curentă a Debitorului față de Creditor în cadrul contractului de credit nebanca, care include datoria principală, dobânda pentru utilizarea împrumutului și penalitatea prevăzută de contract;
4.15	Portal	Adresa web a Creditorului;
4.16	Plata(ți) Contractuală(e)	Toate plățile care trebuie efectuate de către Debitor Creditorului în conformitate cu Contractul de credit nebanca, incluzînd rambursarea totală sau parțială a Creditului și plata Costurilor Contractuale;
4.17	Termen de Plata	Perioada de timp din data la care Creditul a fost oferit Debitorului până la Data de Plată;
4.18	Solicitant	Persoană fizică care, în scopul de a obține un împrumut are intenția de a încheia un contract de împrumut;

5. Descrierea principalelor caracteristici ale creditului nebancaar acordat de Companie

Compania oferă clienților săi împrumuturi / credite nebancaare potrivit ofertelor Companiei, care au fost aprobate în vederea oferirii acestora clienților.

5.1	<i>Forma creditului</i> – Credit nebancaar de consum pe termen scurt
5.2	<i>Suma creditului nebancaar</i> - de la 1 000 până la 15 000 lei
5.3	<i>Moneda creditului</i> - (MDL) Leu moldovenesc
5.4	<i>Durata contractului de credit nebancaar</i> - de la 7 până la 30 de zile

6. Costurile aferente creditului nebancaar

6.1	Dobânda pentru credit	dobândă fixă; 1.1 % pe zi sau 401,5 % anual
6.2	Dobânda anuală efectivă (DAE)	DAE constituie 401,5 %
6.3	Rata dobânzii achitate de către client și DAE pe credit nebancaar (formula de calcul și exemplu reprezentativ)	<ul style="list-style-type: none">• Formula de calcul: $\text{Sold credit} * \text{rata anuală a dobânzii} * \text{numărul de zile pentru utilizarea creditului/numărul de zile în an de facto (365 sau 366 zile, în cazul anului bisect)}$• Exemplu reprezentativ de calcul: Dacă a fost acordat un credit în mărime de 1000 lei la 1.1 % pe un termen de 30 zile, atunci: $1000 * 401,5 \% * 30/365 = 330 \text{ lei}$
6.4	Plăți în caz de întârziere a plății	<ul style="list-style-type: none">• amendă în mărime de 300 lei – se calculează prima dată la a 3-a zi de întârziere, a doua oară - la a 10-a zi de întârziere. În acest sens 1-a zi de întârziere a executării obligațiilor este ziua care urmează după ultima zi a termenului de rambursare a creditului și a dobânzii pentru folosirea creditului;• penalitate în mărime de 2 % din suma restantă a creditului se calculează pentru fiecare zi calendaristică, începând cu a 10-a zi de întârziere
6.5	Alte tipuri de plăți aferente creditului	Lipsește.

7. Cerințele față de clienți, stabilite de Companie

Clienții Companiei sunt persoane fizice, care:	
7.1	sunt cetățeni ai Republicii Moldova cu vârsta cuprinsă între 18 și 70 de ani la ziua de aplicare
7.2	confirmă că au capacitate de exercițiu deplină să acționeze, nu sunt sub influența substanțelor alcoolice, narcotice și/sau psihotrope, angajați în câmpul muncii, acționează ca persoană fizică și nu reprezintă interesele vreunei persoane juridice, întreprinzător individual sau altă persoană (beneficiar).
7.3	care nu se află în raporturi de muncă cu Societatea
7.4	confirmă datele cu caracter personal, informația specificată în Cererea de aplicare pentru împrumut, precum și faptul că toate celelalte documente depuse și informații furnizate Societății sunt corecte, complete veridice până în ziua în care informiază Societatea despre careva modificări.
7.5	care dețin telefon mobil și/sau la domiciliu (telefonie fixă).
7.6	sunt capabili să ramburseze Companiei creditul nebancaar, în termenul stabilit și în conformitate cu condițiile contractului de credit nebancaar încheiat cu Compania

7.7	confirmă că au fost informați despre toate condițiile referitoare la acordarea creditului nebanca și rambursarea acestuia,
7.8	conștientizează și este de acord cu prelucrarea datelor personale în conformitate cu consimțământul exprimat Companiei
7.9	nu au obligații nestinse față de Companie

8. Date cu caracter personal

8.1	Solicitantul/Debitorul, ca subiect al datelor cu caracter personal și subiectul istoriei de credit, completând cererea de acordare a creditului nebanca, dă acordul pentru transmiterea Societății a datelor sale cu caracter personal și prelucrarea acestora în scopul evaluării stării financiare a solicitantului și a capacității sale de a îndeplini obligațiile prevăzute de Contract.
8.2	Solicitantul/Debitorul oferă acordul privind datele sale cu caracter personal precum: denumirea și rechizitele actului de identitate; numele, prenumele; patronimicul, sexul, cetățenia, data și locul nașterii, adresa de domiciliu; adresa reședinței; numerele de contact (telefonul mobil și/sau la domiciliu); informații privind locul de muncă (funcția, vechimea în muncă); datele cu privire la venituri și cheltuieli (salariul, venituri din alte surse, existența unor credite) precum și alte informații care va fi cunoscută de Societate în legătură cu încheierea și/sau executarea Contractului de credit nebanca pe perioada de valabilitate a acestuia (în continuare – date).
8.3	Acordul Solicitantului/Debitorului cuprinde, inclusiv, dreptul Creditorului de a efectua prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv efectuarea acțiunilor sau a complexului de acțiuni, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, stocarea, păstrarea, adaptarea, actualizarea, modificarea, utilizarea și distribuția (distribuția, comercializarea, transferul), concretizare, copierea, publicarea, editarea (fără a schimba conținutul lor intern), transmiterea, distrugerea datelor cu caracter personal al căror proprietar este Societatea.
8.4	Acordul Solicitantului/Debitorului include, inclusiv, dreptul Creditorului de a transfera datele pentru prelucrarea la comandă Creditorului de către biroul istoriilor de credit, instituțiilor financiare, autorităților publice și administrației publice locale.
8.5	Acordul Solicitantului/Debitorului implică, inclusiv, acordul la colectarea, stocarea, utilizarea și distribuirea de Societate a informației despre Solicitant / Debitor, inclusiv a datelor cu caracter personal prin intermediul biroului istoriilor de credit, care sunt înființate și desfășoară activitatea în conformitate cu legislația Republicii Moldova, iar în caz de întârziere de către Debitor a plăților corespunzătoare a contractului de credit nebanca - alte persoane, înregistrate în conformitate cu legislația în vigoare, care prestează servicii de colectare a datoriilor (problematic) și/sau cu care Societatea a încheiat contractul de cesiune a creanței și/sau alte servicii conexe.
8.6	Acordul Solicitantului/Debitorului include și acordul la transmitere de către Societate persoanelor și în condiții menționate mai sus, de date cu caracter personal ale Solicitantului / Debitorului fără notificare cu privire la un astfel de transfer.
8.7	Acordul Solicitantului/ Debitorului include acordul de a încheia un contract de cesiune a dreptului de creanță apărut în temeiul Contractului de credit nebanca cu orice persoană.

9. Condiții, care reglementează obținerea creditului nebancar

9.1 Examinarea Cererii de obținere a creditului nebancar	
9.1.1	Societatea este obligată să examineze capacitatea de credit al potențialului client, astfel, Solicitantul este obligat să prezinte următoarele acte și informații: buletinul de identitate; numele, prenumele; adresa de domiciliu; numerele de contact (telefonul mobil și/sau la domiciliu); informații privind locul de muncă (denumirea organizației, funcția, vechimea în muncă); datele cu privire la venituri și cheltuieli (salariul, venituri din alte surse, existența unor credite); numerele de telefon a persoanelor de contact (pentru situații excepționale, pentru persoanele cu vârsta de pînă la 21 de ani – numărul de telefon al părintelui / altei rude apropiate)
9.1.2	Societatea analizează cererea de solicitare a creditului nebancar în prezența potențialului client sau în lipsa acestuia în cazul în care cererea de solicitare este depusa prin intermediul Portalului web cu condiția reglementării legii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și numai cu acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.
9.1.3	În cazul dezacordului solicitantului cu prevederile documentelor postate pe Portalul web, precum cazul în care Solicitantul nu îndeplinește cerințele specificate pe Portal, Cererea nu va fi luată în considerare, iar datele personale primite de Creditor vor fi distruse.
9.1.4	La finalizarea completării cererii de către Solicitant, documentul în formă fizică sau electronică (dacă se solicită un împrumut prin intermediul Portalului web) se direcționează la Împrumutator pentru examinare.
9.1.5	La examinarea Cererii de acordare a Împrumutului și executarea Contractului de împrumut se respectă Politica de Confidențialitate.
9.1.6	La examinarea cererii Solicitantului, în baza consimțământului exprimat de către Solicitant semnătura olografică sau cu omologul semnăturii proprii (dacă se solicită un împrumut prin intermediul Portalului web), se efectuează verificarea veridicității datelor furnizate de Solicitant și, dacă este necesar, se colectează date suplimentare după care se evaluează bonitatea solicitantului.
9.1.7	În caz de necesitate, Creditorul are dreptul să contacteze Solicitantul la numărul de telefon indicat în cerere pentru a confirma corectitudinea, copletitudinea informațiilor indicate în cerere și pentru a obține date suplimentare de la solicitant.
9.1.8	În conformitate cu legislația Republicii Moldova privind contracararea și combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului, Compania este în drept să solicite acte/informații suplimentare, stabilite prin lege.
9.2 Decizia de acordare / refuzare a Creditului nebancar	
9.2.1	Decizia de acordare a Creditului nebancar este luată în urma examinării / prelucrării informațiilor personale și de altă natură prestate de Solicitant și colectate de Creditor din alte surse.
9.2.2	Suma creditului nebancar este determinată de Creditor în baza nevoilor solicitantului, examinarea, prelucrarea, evaluarea datelor personale, precum și a stării financiare a solicitantului prin prisma politicii interne de acordare a creditelor nebancare și în limita a sumei împrumutului stabilite.
9.2.3	Luând Cererea spre examinare, Creditorul nu își asumă obligația de a acorda Solicitantului Împrumut.
9.2.4	Luând cererea spre examinare, Creditorul își rezervă dreptul de a reduce suma Creditului nebancar specificat de Solicitant în cerere sau de a refuza în acordarea Creditului nebancar fără a indica motivul refuzului.
9.2.5	Decizia de refuz în acordarea creditului nebancar poate avea loc în următoarele cazuri: Solicitantul are obligații nestinse față de Companie; informația prestată de Solicitant a fost neveridică sau nu corespunde cu condițiile de acordare a Creditului nebancar stabilite în

	prezentul regulament; Solicitantul nu a prezentat informații despre scopul Împrumutului și/sau sursele de venit prin care se presupune executarea obligațiilor contractului de împrumut; Creditorul dispune de motive suficiente să creadă că creditul nebancar nu va fi rambursat la timp, fiindcă informațiile prestate de solicitant indică o posibilă insolvabilitate a Solicitantului; din alte motive prevăzute de lege sau de prezentul Regulament.
9.2.6	Creditorul notifică Solicitantul privind decizia de acordare sau refuzare în eliberarea unui Împrumut prin intermediul instrumentelor accesibile precum: prin apel la telefonul mobil sau telefonie fixă indicat de Solicitant în Cererea de împrumut, prin SMS- mesaje trimise la numărul de telefon al Solicitantului sau printr-un e-mail adresat Solicitantului.
9.2.7	Pentru întârzierea notificării Solicitantului de către Creditor despre decizia asupra cererii de împrumut, cauzată de probleme legate de activitatea serviciilor telefonice și electronice, Creditorul nu poartă răspundere.
	9.3 Acordarea creditului nebancar (Încheierea Contractului de Credit nebancar)
9.3.1	În momentul în care se ia o decizie pozitivă asupra cererii de împrumut, Creditorul trimite solicitantului un contract care conține condițiile individuale ale Creditului nebancar.
9.3.2	Solicitantul se familiarizează cu condițiile individuale ale contractului de credit nebancar după care, este în drept să refuze semnarea contractului sau să accepte semnarea contractului.
9.3.3	În cazul în care solicitantul a refuzat semnarea contractului, Solicitantul nu este lipsit de dreptul de a aplica din nou pentru un credit nebancar în condiții generale.
9.3.4	Prin semnarea contractului, Debitorul se obligă să ramburseze suma creditului nebancar, precum și dobânda pentru utilizarea creditului nebancar conform condițiilor individuale ale contractului de credit nebancar.
9.3.5	Din momentul în care contractul de credit nebancar este semnat de către Părți, Creditorul oferă Debitorului un Credit nebancar.
9.3.6	Acordarea creditelor nebancare se efectuează în orele de lucru, potrivit regimului de funcționare a oficiului Companiei.
9.3.7	Eliberarea mijloacelor bănești se efectuează în numerar în moneda națională la oficiul Companiei.
9.3.8	Contractul de credit nebancar intră în vigoare din momentul transmiterii către Client a sumei totale a creditului și va fi valabil până la îndeplinirea integrală de către Părți a obligațiilor asumate.
	9.4 Dobânda creditului nebancar și rambursarea acestuia
9.4.1	Pentru utilizarea creditului nebancar, Debitorul achită Creditorului dobânda stabilită de către Părți conform contractului de credit
9.4.2	Dobânda pentru utilizarea creditului nebancar se calculează din prima zi a transmiterii sumei Creditului către Debitor până în ultima zi de utilizare a creditului nebancar de către Debitor.
9.4.3	Periodicitatea plăților la rambursarea sumei totale a creditului nebancar și a dobânzii pentru utilizarea creditului nebancar se efectuează în modul următor: Suma totală a creditului se rambursează odată cu dobânda calculată respectiv și suma calculată a dobânzii pentru utilizarea creditului se rambursează odată cu suma totală a creditului.
9.4.4	Suma totală, pe care clientul urmează să o achite este compusă din suma totală a creditului nebancar și sumele dobânzii pentru utilizarea acestuia, calculate pentru perioada de utilizare efectivă a creditului dat respectiv și penalitatea calculată, în cazul existenței.
9.4.5	Pentru încălcarea termenelor de executare a obligațiilor de rambursare a creditului nebancar și a dobânzii pentru utilizarea acestuia conform contractului, Debitorul va plăti în favoarea Creditorului penalitatea stabilită în Contractul de credit nebancar.
9.4.6	Creditorul își rezervă dreptul de a reduce în mod unilateral mărimea penalității acumulate.
9.4.7	Toate plățile indicate în contract și anexele la contract se efectuează la oficiul Societății sau prin transfer al mijloacelor bănești la rechizitele bancare specificate în contract ale Creditorului în moneda națională a Republicii Moldova.

9.4.8	În cazul efectuării plății prin transfer bancar, plata este considerată ca fiind făcută când suma este creditată în contul bancar al Companiei.
-------	---

10. Modificarea condițiilor contractului de credit nebanca

10.1	Condițiile contractului de credit nebanca pot fi modificate prin acordul părților prin confirmarea noilor condiții ale Contractului,
10.2	Despre recepționarea acceptului de a modifica termenii contractului, Creditorul notifică Debitorul prin SMS- mesaje trimise la numărul de telefon și/sau sau printr-un e-mail adresat debitorului.
10.3	Contractul este considerat modificat de la data primirii de către Creditor a consimțământului Debitorului de a schimba condițiile contractului, exprimat în comiterea de către Debitor a acțiunilor concludente și definite de condițiile generale.

11. Modul de evaluare a bonității consumatorului

11.1	Compania analizează minuțios și evaluează responsabil gradul de îndatorare a clienților. Standardele și indicatorii de evaluare a capacității de plată sunt reflectate în actele normative interne.
11.2	Capacitatea de plată a clientului va fi calculată în baza venitului disponibil al clientului, ținând cont de cheltuielile regulate de familie sau coșul minim de consum. Sursa principală de venit: salariu, pensie, dividende, venitul din dobânzi, venitul din chirie, comisioane din vânzări, remitențe.
11.3	Managerul în creditare de asemenea poate să verifice informația la angajator, organizațiile de stat, birourile de credit sau în baza documentelor furnizate.
11.4	Managerul în creditare va evalua voința clientului de a rambursa expunerea de credit, reieșind din caracterul clientului, precum și situația socială a familiei acestuia. Cererile clienților, care nu demonstrează o atitudine matură și responsabilă vor fi respinse.
11.5	Dacă clientul are o istorie de credit cu Compania și / sau alte instituții financiare, Managerul în creditare va verifica comportamentul de rambursare aferent expunerilor de credit din trecut și celor curente.

12. Modalitățile de garantare de către client a rambursării la scadență a creditului

12.1	Compania oferă credite nebanca în conformitate cu legea și regulamentele interne care sunt asigurate cu garanții, cât și credite neasigurate. Asigurarea creditelor are loc în dependență de suma acordată și bonitatea clientului.
12.2	Modalitățile de garantare de către client a rambursării la scadență a creditului nebanca sunt următoarele: a) Solicitarea unei persoane de încredere care în caz de neexecutare în termen de către Client a obligațiilor sale față de Compaie sau imposibilitatea stabilirii de către reprezentanții companiei a contactului direct cu clientul, va fi contactată pentru a primi datele de contact actualizate și veridice a Clientului, precum și contactarea persoanelor de contact și / sau de la postul de muncă indicate de client în ancheta de solicitare a creditului nebanca. b) Garantarea prin încheierea contractului de fidejusiune. În unele cazuri Compania va accepta garanții personale, care poate să acopere creditul solicitat parțial sau complet.
12.3	Reguli cu privire la fidejusiune sunt stabilite în Codul Civil al Republicii Moldova.

13. Dispoziții Finale

13.1	În caz de modificare a datelor personale si / sau datelor bancare indicate în Contract, Părțile sunt obligate să se informeze reciproc, în termen de trei zile de la data apariției acestor modificări, în mod recomandat, prin poștă și/sau e-mail.
13.2	În cazul pierderii de către Solicitant/Debitor a numărului de telefon mobil indicat în cerere și / sau buletin de identitate, primul este obligat să contacteze urgent Creditorul în orice mod disponibil, si anume: prin trimiterea unui mesaj (SMS-mesaje și/sau e-mail) si/sau prin apelarea la numerele de telefon de contact ale Creditorului indicate pe Portalul Creditorului și efectuarea acțiunilor specificate de angajatul Creditorului.
13.3	Creditorul este în drept să modifice și completeze prezentul Regulament.
13.4	Toate modificările și completările la prezentul Regulament se aplică tuturor persoanelor, inclusiv Debitorilor care au un credit activ după modificarea și completarea prezentului regulament.

Condițiile de creditare se afișează în locurile de prestare a serviciilor (sediul Societății) și pe rețeaua Internet pe site-ul Companiei pentru informarea potențialilor clienți și a clienților Companiei.